

**CHƯƠNG TRÌNH**  
**SỰ KIỆN “NGÀY CHUYỂN ĐỔI SỐ VIETNAM AIRLINES 10/10”**

Thời gian: 8h15 đến 11h30 ngày 10/10/2023.

Địa điểm: Hội trường Hoa Sen - 200.

<b>TT</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Người thực hiện</b>
01	8h15 – 8h30	Đón tiếp	
02	8h30-8h35	Phát biểu khai mạc	P. TGD Đặng Anh Tuấn
<b>Phần 1: Chủ đề: <i>Văn hóa số: Từ nhận thức đến hành động ở VNA</i></b>			
03	8h35-8h45	Giới thiệu hành trình phát triển Văn hóa số và “ <i>Bông sen số 2023</i> ” (Video)	MC
04	8h45-8h55	<i>Kickoff Bộ tài liệu Văn hóa số VNA</i>	Chủ tịch HĐQT Tổng Giám đốc
05	8h55-9h00	Cam kết thực thi Văn hóa số VNA	Chủ tịch HĐQT
06	9h00-9h45	Thuyết trình chủ đề: - <i>Văn hóa số: Niềm tin và hành động</i>	Blue C
07	9h45 - 10h00	Tea break	
<b>Phần 2: Chủ đề: “<i>Gia tăng năng lực cạnh tranh, quản lý, điều hành trên nền tảng Dữ liệu số</i>”.</b>			
08	10h00 – 10h25	Thuyết trình chủ đề: - <i>Cải tổ hệ thống bán hàng và Trải nghiệm khách hàng nhờ Nền tảng Dữ liệu khách hàng số</i>	Salesforce
09	10h25 – 10h50	Thuyết trình chủ đề: - <i>Khai thác lợi thế từ nền tảng PSS trong ngành hàng không</i>	Amadeus
10	10h50 – 11h15	Thuyết trình chủ đề: - <i>Quản trị về vận hành và quản trị về rủi ro.</i>	SAP
11	11h15 – 11h30	Tổng kết, trao quà tặng cho đối tác và chụp hình lưu niệm	